

Sportservice Veenendaal Leefstijl coaching

*Privacyverklaring *Praktijkregels *Algemene voorwaarden

Privacyverklaring

Persoonlijke gegevens

Wij respecteren de privacy van onze klanten en bezoekers van onze website en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Als u gebruik maakt van diensten van Sportservice Leefstijl coaching dan hebben wij gegevens van u nodig. Die verstrekt u via de telefoon (bijvoorbeeld bij het maken van een afspraak), via het contact met de leefstijlcoach, via de website of via de mail. Denk hierbij aan:

- Naam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- BSN
- Telefoonnummer/ mobiel nummer
- Gegevens zorgverzekering (naam, polisnummer)
- E-mailadres
- Bepaalde, ter zake doende, medische gegevens
- IBAN

Doeleinden van de gegevensverwerking

Uw persoonsgegevens worden door ons verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van een overeenkomst, het beheren van de daaruit voortvloeiende relatie of voor het versturen van door u aangevraagde informatie. Wij sturen u als relatie periodiek een nieuwsbrief met wetenswaardigheden over ons bedrijf en onze activiteiten. Uw gegevens leggen wij vast in ons klantbeheersysteem om hetgeen hiervoor staat beschreven te kunnen uitvoeren. Wij zullen uw gegevens, zonder uw uitdrukkelijke toestemming, nooit voor andere doeleinden gebruiken of verstrekken aan derden.

Delen met anderen

De leefstijlcoaches zullen uw gegevens indien noodzakelijk en met uw instemming verstrekken met andere zorgverleners voor behandeldoeleinden (denk aan rapportage aan verwijzer of overdracht naar andere instelling bij opname). De leefstijlcoaches hebben met andere zorgverleners overeenkomsten voor veilig gegevensoverdracht.

De leefstijlcoaches zullen uw gegevens uitsluitend verstrekken aan een ICT-hosting organisatie om uw gegevens veilig te borgen. Met deze organisatie heeft Sportservice Veenendaal een overeenkomst om te zorgen voor een standaard niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid voor dit soort gegevens. De leefstijlcoaches blijven verantwoordelijk voor deze verwerking van uw persoonsgegevens.

Uw akkoord

Door het inzenden of afgeven van uw gegevens geeft u ons uw akkoord voor het verwerken van uw gegevens zoals hierboven beschreven staat bij 'doeleinden van de gegevensverwerking'.

Opslag van uw gegevens

Zolang er een overeenkomst met ons bestaat, bewaren wij zorgvuldig uw gegevens in ons klantbeheersysteem. Als een overeenkomst eindigt dan verwijderen wij uw persoonsgegevens na 48 maanden uit ons klantbeheersysteem, tenzij er van rechtswege een bewaarplicht geldt zoals voor contracten. Wij bewaren uw gegevens voor minimaal 4 jaar vanwege de relevantie van uw gegevens. Klanten worden immers vaak binnen een periode van 4 jaar nogmaals klant bij ons. Wij vinden het vervelend voor u als wij vervolgens al uw persoonsgegevens nogmaals moeten noteren.

Inzage en correctie persoonsgegevens

Wij proberen uw gegevens altijd correct te registreren. Door technische omstandigheden en andere omstandigheden kunnen onjuistheden in de gegevens ontstaan of gegevens onvolledig overkomen. U heeft als betrokkene het recht om een verzoek in te dienen om de gegevens welke over u worden verwerkt in te zien, te laten verbeteren, te laten wissen of te minimaliseren. Een verzoek daartoe kan gericht worden aan administratie@sportserviceveenendaal.nl. Conform de AVG nemen wij het verzoek in behandeling.

Aanpassen privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor, echter conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming, deze privacyverklaring zonder nadere aankondiging aan te passen.

Heeft u vragen of een klacht?

Wij doen er alles aan om de privacy van u te borgen en de persoonsgegevens die wij verzamelen rechtmatig te verwerken en goed te beschermen. Mocht u hier toch vragen over hebben of over onze privacyverklaring in het algemeen, dan kunt u een e-mail sturen naar administratie@sportserviceveenendaal.nl

Identiteit van de verwerker

Sportservice Veenendaal
Sportlaan 3
3905 AD Veenendaal
T (0318) 519 010

Praktijkregels

Deze regels zijn gebaseerd op modelregeling Leefstijl coaching- klant.

- Samenwerking is de basis van een goede relatie tussen u als klant en de leefstijlcoach. Daarvoor moet men elkaar als gelijken behandelen en moet men duidelijke afspraken maken.
- Zowel u als de leefstijlcoach zijn verplicht gemaakte afspraken na te komen, wanneer dit niet mogelijk is, zal eenieder dit tijdig aangeven.
- De leefstijlcoaches zijn verplicht u duidelijke informatie te geven over het voorgestelde leefstijltraject of advies. De leefstijlcoaches zullen u informeren bij aanvang van en tijdens het traject. U als klant heeft als taak om informatie die van belang is te verstrekken aan de leefstijlcoach. Alleen dan kan de leefstijlcoach u een goede behandeling bieden.
- De leefstijlcoaches respecteren bij het adviseren en behandelen uw persoonlijke omstandigheden en wensen.
- U mag van de leefstijlcoaches een deskundige behandeling verwachten. Indien nodig overlegt de leefstijlcoach met collega's en wint informatie in bij andere hulpverleners die rechtstreeks bij uw behandeling betrokken zijn, zoals de behandelende arts.
- Uw privacy zal worden gerespecteerd. Alles wat u met de leefstijlcoaches bespreekt, zal vertrouwelijk worden behandeld. Alleen met uw nadrukkelijke toestemming mag aan uw partner, familie of vrienden informatie worden doorgegeven. U als klant dient het privéleven van de leefstijlcoach te respecteren.
- De leefstijlcoaches houden een dossier bij met gegevens over de behandeling. U heeft recht op inzage in uw dossier. Op verzoek krijgt u tegen een geringe vergoeding een kopie van uw dossier.
- Bij aanvang van en tijdens het traject bent u in principe vrij in het kiezen van een leefstijlcoach.
- Wanneer u een klacht heeft, probeer deze dan eerst te bespreken met de leefstijlcoach. Komt u er samen niet uit, dan kunt u terecht bij de andere leefstijlcoaches.

Algemene voorwaarden

Artikel 1 privacy beleid

Wij respecteren de privacy van onze klanten bij Sportservice Veenendaal en dragen zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Bij het ondertekenen van een leefstijlpakket geeft u aan akkoord te gaan met het privacy beleid van leefstijl coaching bij Sportservice Veenendaal.

Artikel 2 toepasselijkheid

Klanten worden geacht het reglement voor ondertekening van het leefstijltraject te hebben doorgelezen en verklaren middels door ondertekening van het contract het reglement en de daaraan verbonden voorwaarden en huisregels zonder voorbehoud te accepteren. De directie is gerechtigd indien daar toe uit management- overwegingen de noodzaak bestaat de onderhavige voorwaarden en het reglement te wijzigen en/of aan te vullen.

Artikel 3 leefstijlcoach pakket

Onder het leefstijlcoach pakket wordt verstaan een contract waarbij gebruik kan worden gemaakt van de faciliteiten behorende bij betreffend gedurende traject. Het contract is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

Artikel 4 kosten

Kosten leefstijlcoach pakket wordt door elke klant betaald behorend bij het gekozen type pakket. Het pakket bestaat uit een 3, 6 of 12 maanden traject waarbij bijbehorende sessies beschikbaar gesteld worden. Het pakket wordt voldaan door per maand het bijhorende bedrag te betalen van de gekozen pakket.

Artikel 5 duur van het contract

De contracten worden afgesloten voor een van te voren afgesproken periode en worden na afloop van deze periode in overleg gegaan voor vervolg traject.

Artikel 6 gedrag van de klant

De klant zal geen misbruik maken van faciliteiten welke leefstijl coaching van Sportservice Veenendaal biedt. Eventuele beschadiging aan eigendommen, opzettelijke of door aanwijsbare schuld veroorzaakt, dienen volledig vergoed te worden door desbetreffende klant. De klant wordt geacht de gebruik reglementen zoals huisregels voor de betreffende faciliteiten in acht te nemen. Deze maken onderdeel uit van de overeenkomst incorrect, ruw of agressief gedrag kan de klant tot beëindigen van het traject.

Artikel 7 aansprakelijkheid

U als klant maakt op eigen verantwoordelijkheid en risico gebruik van de faciliteiten van leefstijl coaching bij Sportservice Veenendaal. Sportservice Veenendaal sluit iedere verantwoordelijkheid van haar of een van haar medewerkers uit voor persoonlijke schade of overlijden van een klant tijdens het traject, waarbij al dan niet gebruik wordt gemaakt van de aanwezige faciliteiten. De klant geeft zijn of haar gezondheidsklachten aan bij de desbetreffende leefstijlcoach wat vermeld kan worden. U als klant vrijwaart Sportservice Veenendaal voor iedere aansprakelijkheid jegens derden voor schade welke de betreffende derde heeft geleden tijdens zijn/haar aanwezigheid in de accommodatie ten gevolge van handelen of nalatigheid van het de klant. Sportservice Veenendaal is niet aansprakelijk voor verlies, schade of diefstal van eigendommen, ongelukken of letsel tijdens het gebruik van en/of aanwezigheid op de accommodatie noch voor diefstal, beschadiging en of het teniet gaan van goederen van de huurder en of bezoekers en of klanten en of derden gebruikt dan we opgeslagen in de door leefstijlcoaches gebruik gegeven ruimtes. Ingeval van calamiteiten of andere niet aan Sportservice Veenendaal toe te rekenen oorzaken, waardoor aan de beschikbaarstelling van accommodatie niet kan worden voldaan kan geen schadeloosstelling worden geëist.